

篇名

無限商機—開放大陸人士來台觀光之效應與規劃

作者

鄭守安。私立曉明女中。高二甲班 37 號

壹●前言

「這個變局，是機會，也可能是危機，端視你如何因應。」（註一）近年來，世界經濟體系已受到「金磚四國」--巴西、中國、印度、俄羅斯的影響。如同前面所說的，對臺灣來說這可以是個擁有大量商機的時局，也可能是被邊緣化的開端。而最近備受矚目的「開放大陸來台觀光」之政策恰符合大量商機的主題，開放觀光究竟會帶來怎麼樣的正面與負面效應呢？除了討論開放觀光有關政府與民眾的考量，筆者欲以此機會探究一般旅行社所規劃的行程多屬哪種型態，臺灣環島及深度旅遊可以在大陸市場發展嗎？

貳●正文

一、政府的論點及立場

「根據國家政策論壇指出，每增加一名大陸人士來台觀光，其在台消費 1,000 美元推估，將可以創造 10 億美元外匯收入，產業關聯更將產生 32 億美元(約合新台幣 1,050 億元)的需求，初步估計將為國內每年帶來超過 4000 億元的經濟效益；國內交通、食宿、購物、遊樂場等相關行業都將受惠，並將創造大量就業機會。

「大陸內地旅遊市場每年高達 7 億人次以上，近年來海外旅遊風氣漸盛，臺灣對其來台名額不但不應設限，反而應該鼓勵。」（註二）

大陸民眾的消費能力或許可以帶動臺灣整體經濟，就以香港為例，去年大陸人士的觀光為香港帶來了四百億港幣的收益。旅遊業的發展是建立在充足的經濟、便利的交通與時間三大條件上，而大陸的經濟起飛給了國內外旅遊一個廣大的市場，初估四千億的效益是臺灣商業投資的一大誘因。

然而臺灣是否已準備好開放觀光了呢？「由大陸大連市輾轉自韓國來台的大陸觀光旅遊團，九月二十八日抵台，原定十月三日離台。卻於前天（十月二日）晚間 7 時 50 分，在南投縣東埔鄉往水里鄉的新中橫公路途中，發生遊覽車失控墜入山溝的嚴重車禍，導致 6 死 15 傷。」（註三）

以環境的觀點來說呢？「阿里山與日月潭，是大陸民眾心目中最嚮往的臺灣旅遊景點，但 921 地震後，當地旅遊設施尚未修復，且因觀光營業規模小，使得實地前往觀光的大陸旅遊業者產生『見面不如聞名』的印象。」（註四）由以上新聞可以見得台灣的觀光發展仍不完善，在旅遊品質把關不力、整體規劃設施不全的情況下，如何在未來吸引更多的客源來台，活躍台灣的經濟呢？政府應加強討論相關規定、嚴格篩檢，才能讓台灣的觀光業朝國際水平跨出一大步。

二、民間的看法與反應

01.商界

「根據東森新聞報導，全國商業總會建議藉由六月份開放大陸人士來台觀光來刺激國內景氣，商總理事長王令麟指出，要每年來台觀光四百萬人，為各行各業帶來的乘數效果就相當可觀。與會的立委潘維剛則是以積極開放，充分協商來建議政府開放大陸人來台觀光。業者建議政府除了觀光以外，還要開放大陸人士來台置產，會中並且探討了要建立中小企業融資管路及建議政府提出具體產業政策，來維持臺灣產業競爭力，這些結論商總都將在六、七日的全國經濟會議中向政府建言。」（註五）

由上述得知，觀光的乘數效應對同服業與大眾運輸業有直接的影響，且臺灣業者表示大陸人士來台置產也可以加入考慮，希望乘數效應的效果能夠再擴大。根據鉅亨網股市中心的資料顯示，若臺灣當局解除來台的限制，臺灣的飯店業者其營收利潤可達到倍數以上的漲幅。同時也有其它業者坦言，政府的評估步調慢與臺灣觀光的軟硬體設施配合度不足令人憂心，地方業者應以國際水準為目標，而非達到國民旅遊的最低水準而竊喜。

台灣仍有有心要將台灣的觀光水平提升的業者，除了官方的制式規定以外，旅遊業工會也應自我規範，建立起更具體的溝通處理系統，想必在兩者相輔相成之下，既能遏止不肖業者與其不法行動，也能塑造出台灣旅遊界的新風貌。

02.民眾

「大紀元報導。陸委會上午舉行記者會公佈『開放大陸人民來台觀光政策』相關規劃以及民意調查結果，顯示六成四的受訪者贊成政府在適當時候開放大陸人士來台觀光，但是也有約一成九的人表明態度反對。至於開放時機，七成七的受訪民眾認為應該先做好準備再開放，不必急於一時，更有八成八以上的人認為應該先與大陸有一定的互動後再開放；在開放人數方面，七成五左右的受訪民眾表示應該先由少量開始再逐漸增加。

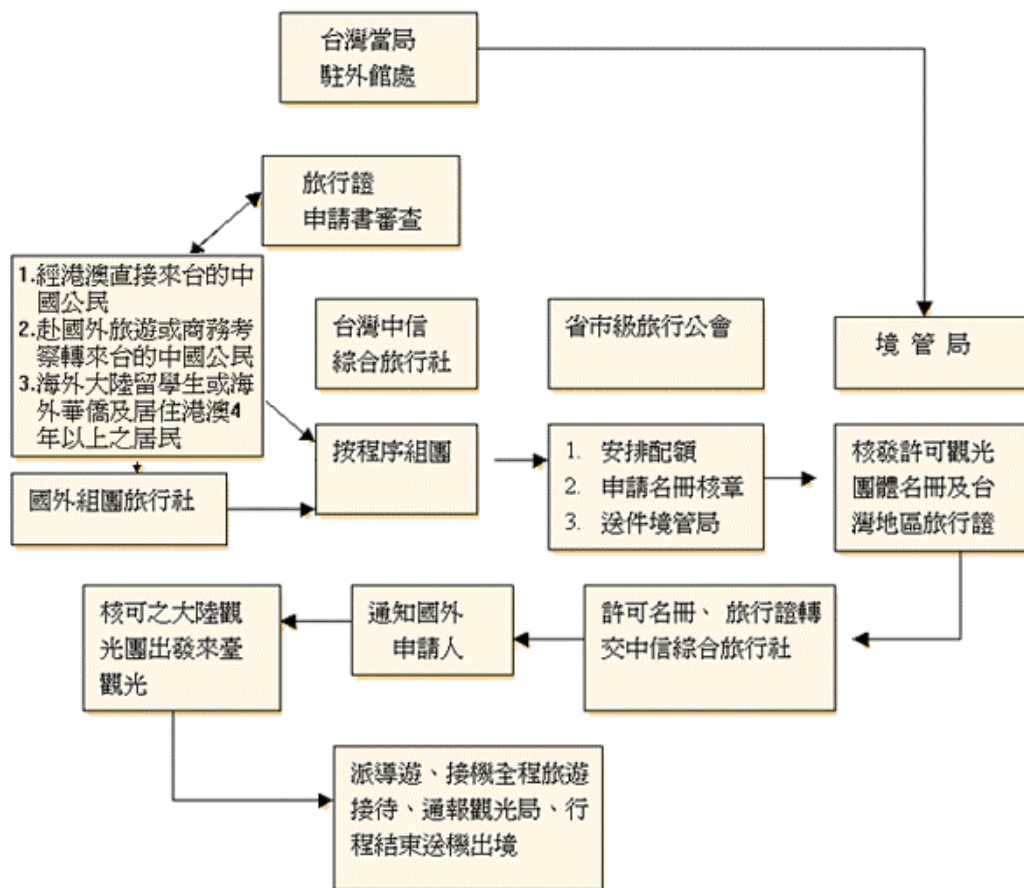
「這項調查委託中華徵信所進行，時間從六月二十七日到二十八日，以電話存取臺灣地區二十歲到六十九歲的成年民眾，共完成一千零六十七個有效樣本，在百分之九十五的信賴度下，抽樣誤差在百分之三左右。」（註六）

多數民眾採取開放的態度，也有六成六以上的受訪民眾看好未來開放的成果，但不宜倉促決定。再者，中共提出由業者進行協商的樣式與臺灣主張當局交涉的方

式有異，仍須時間協調。有沒有可能旅遊業者來交涉此議題會考慮自身利益而使其立場不夠客觀？且部分大陸民眾在海外不佳的國民禮儀，會不會使臺灣民眾的開放意願降低？可以說民眾的考量是合理的，來台的遊客和當地民眾之間並不只有消費等商業行為，同時也會帶來自身的文化來與此地融合，若是只有單方面的善意與禮儀是不夠促進良性的文化交流的。

三、旅遊行程規劃

大陸方面曾表示多數民眾心目最想去旅遊地點---臺灣名列第一，若能及時抓住機會與潮流，臺灣的旅遊業規模可因此而擴大。大陸遊客來台觀光前，須先申請旅行證並通過審查，其流程如下：



(註七)

大陸報導指出大陸人民對臺北、阿里山及日月潭此三地最感好奇，而新興的觀光景點則較陌生。高速公路休息區也成了新的旅遊購物中心。擁有清水、泰安休息區經營權的南仁湖集團看好大陸旅遊團的人潮，希望大陸團看看不一樣的高速

公路休息區，順便休息兼買名產。懷舊風使業者轉向老街情懷來規劃主題旅行。現今赴台旅遊者多屬中上階層，經濟能力佳，且大多旅客都會為親友採購，因此未來開放觀光以後，百貨公司密度最高的台北市可以有更廣的客源。

台灣多數的旅行社為大陸遊客所安排的行程為環島 7 日遊或 10 日遊（台灣政府規定大陸旅遊團體不得超過 10 天）。這樣的行程可以使大陸民眾對臺灣有大略的認識。舉例如下：

日期	行程	飯店	早	午	晚
第一天	國內各地（香港/澳門）----台北 專任導遊接機送往飯店休息	富都或兄弟 飯店	X	X	V
第二天	（台北）參觀忠烈祠、故宮博物館、士林官邸，晚餐後前往京華城購物。	富都或兄弟 飯店	V	V	V
第三天	（台北—宜蘭—花蓮）遊覽宜蘭冬山河親水公園、東西橫貫公路、花蓮太魯閣國家公園(長春、燕子口、九曲洞、慈母橋、天祥)	統帥或中信 飯店	V	V	V
第四天	（花蓮—東海岸—知本）欣賞七星潭、石梯坪、長虹橋、八仙洞、石雨傘、三仙台，抵台東後前往住宿酒店浸泡知本溫泉。	山海戀飯店 或同級	V	V	V
第五天	（知本—高雄）遊覽高雄春秋閣、龍鳳塔、旗津碼頭、六合夜市	華園飯店或 同級	V	V	V
第六天	（高雄—阿里山—嘉義）今日遊覽著名的阿里山森林公園。	中信飯店或 同級	V	V	V
第七天	（嘉義—日月潭—台中）遊玩日月潭、九族文化村、中台禪寺	通豪或全國 飯店	V	V	V
第八天	（台中—三義—鶯歌）欣賞三義木雕藝術、鶯歌陶瓷，返回台北參觀國家音樂廳、歌劇院。	富都或兄弟 飯店	V	V	V
第九天	（台北）自由活動，不含午、晚餐，可探訪親友、參加自費行程（陽明山風景區、鄧麗君墓園）	富都或兄弟 飯店	V	X	X
第十天	（台北—香港/澳門—國內各地） 由專任導遊辦妥離境手續後離台 返回溫暖的家。	溫暖的家	V	X	X

（註八）

從長遠的角度來考量，如上述只是環島一周的行程對於台灣將來的幫助有限，而且行程過於緊湊只會使旅客、導遊、司機疲勞，許多觀光意外即是由此發生的，若能適當地調配時間，旅客的收穫將會更大，使台灣的旅遊不再只是蜻蜓點水般地帶過即可。

參●結論

綜合比較以後，由於兩岸協商意見相左與民間旅遊設施的考量，台灣的開放觀光短期內實施的可能性不高，且初期的經濟效益可能有限。但以長時間的觀點來看的話，一段準備期過後，台灣民眾的準備較足夠，政府的建設也較完善，兩岸制度與過境方式談妥，則大陸市場帶給台灣的經濟效益是非常可觀的。台灣位於開放的地理位置，應善用此點發展「無煙囪工業」。

一、論點

01.政府

現金台灣旅遊現況雖以日本遊客居多，但長久來看，大陸旅客來台的趨勢應會成為未來重點客群，政府應明確制定法案，確實執行。且軟硬體的設置除了多加建設以外，也應考慮暢通的管理機制。

02.民間

在商業與民眾考量之間應取得平衡，商界和民眾皆不希望由於不當的法令限制了旅遊發展或是交流當中的差錯造成人民之間的誤解。各自約束、配合才可達到商業與人文的最大乘數效應。

03.行程規劃

未來來台觀光的旅客的需求將不會只是象徵性的環島一周或是精緻豪華旅遊的樣式，不是深度體驗的行程將在未來走向勢微的道路，筆者看好主題式與區域性旅遊的發展，提供給已來過台灣的旅客，分類更加明確的行程選擇，像是美食之旅、海洋文化之旅等等。但若整體的旅遊設備與路線規劃尚未加強改善的話，台灣一到假日便人滿為患的觀光景點，如日月潭、阿里山國家公園等，其情況會更加難以處理。在此，筆者規劃了一趟以「文化與小鎮風情之旅」為主題的環島行程，希望同類型的規劃能夠發展起來，邁向國際舞台，為台灣的旅遊業增添更多的魅力。

日期	行程	飯店	早	午	晚
第一天	國內各地（香港/澳門）----台北 專任導遊接機送往飯店休息	國王或富都 飯店	X	X	V
第二天	（台北—基隆—台北）到知名的悲 情城市九份與山海構成的金山遊 玩，並到朱銘美術館欣賞藝品。	國王或富都 飯店	V	X	V
第三天	（台北—台中）早上啓程到三峽老 街，體驗當地風情與染布藝術。下 午抵達台中，到東海大學觀賞建築 美學。（自由參加—逢甲夜市）	全國或通豪 飯店	V	V	V
第四天	（台中—彰化—台南）遊覽鹿港小 鎮，並到鹽田生態文化村接觸當地 文化特色。	台南或貴都 飯店	V	V	V
第五天	（台南—高雄）暢遊美濃民俗村， 嘗試客家美食。	華王或中信 飯店	V	X	V
第六天	（高雄—台東）參觀台東市長官 邸、遊玩三仙台，傍晚回到飯店享 受溫泉洗禮，放鬆身心。	泓泉或宏宜 飯店	V	V	V
第七天	（台東—花蓮）到秀姑巒溪參加泛 舟並遊覽花蓮人推薦的豐田村。	中信飯店或 同級	V	V	V
第八天	（花蓮—宜蘭）抵達宜蘭後先至飯 店休息，再遊覽著名的景點之一 ----宜蘭傳統藝術中心。能動手做 出許多別具意義的紀念品喔！	絃冠飯店或 同級	V	V	X
第九天	（宜蘭—台北）參觀一代幽默大 師—林語堂先生之故居與淡水老 街，享受台灣美食。	國王或富都 飯店	V	X	X
第十天	（台北—香港/澳門—國內各地） 由專任導遊辦妥離境手續後離台 返回溫暖的家。	溫暖的家	V	X	X

肆●引註資料

- 註一、商業週刊。「一個截然不同的世界 正在掘起金磚四國」。901 期。民國 94 年 2 月。〈<http://www.businessweekly.com.tw/article.php?id=19786>〉
- 註二、陳世圯。「積極開放大陸人民來台觀光」。國家政策論壇。第一卷第三期。民國九十年五月。〈<http://www.npf.org.tw/monthly/00103/theme-161.htm>〉
- 註三、財團法人 中華民國消費者文教基金會。消費須知。消費新聞。95 年 10 月。〈<http://www.consumers.org.tw/unit412.aspx?id=735>〉
- 註四、同註二。
- 註五、東森新聞報。「開放大陸來台觀光 商總初估經濟效益逾 4000 億」。民國 90 年 1 月。〈<http://www.ettoday.com/2001/01/04/328-326448.htm>〉
- 註六、大紀元報導。「六成四民眾贊成開放大陸人士來台觀光」。民國 90 年 7 月。〈<http://www.epochtimes.com/b5/1/7/5/n106519.htm>〉
- 註七、大陸來台旅遊通。「中國公民來台觀光流程圖」。〈<http://www.easytrip.com.tw/CtoT/travels/procedure.asp>〉
- 註八、大陸來台旅遊通。「中國各地經香港/澳門直接來台觀光—台灣環島十日遊」。〈<http://www.easytrip.com.tw/CtoT/travels/stroke.asp>〉

伍●參考書目

- 1、李世榮、吳立萍。〈台灣的老鄉鎮〉。台北。遠足。2003
- 2、沃克漫青。〈台灣的人文步道〉。台北。遠足。2003
- 3、李宜君。〈台灣的再生空間〉。台北。遠足。2003
- 4、蕭瑤友(主編)。〈北台灣·中台灣渡假旅店〉(戶外生活 L7)。台北。戶外生活。1998
- 5、蕭瑤友(主編)。〈北台灣·中台灣渡假旅店〉(戶外生活 L8)。台北。戶外生活。1998
- 6、陳世圯。「積極開放大陸人民來台觀光」。國家政策論壇。第一卷第三期。民國九十年五月。〈<http://www.npf.org.tw/monthly/00103/theme-161.htm>〉